

# Procediment per al desprecintatge de comptadors

e-distribución



Necessitat de Desprecintar un comptador

Desprecintar el comptador

Contactar amb:

Indicar al correu:

## Amb urgència

- ☐ L'instal·lador avaluarà si la actuació afectarà la xarxa. En aquest cas potser caldrà realitzar una petició a [conexion.edistribucion@enel.com](mailto:conexion.edistribucion@enel.com)
- ☐ Cal especificar si la actuació és sobre un sol subministrament o si afecta a altres (centralitzacions de comptadors, etc...)

- ☑ Fer fotografies prèvies al desprecintatge al comptador.
- ☑ Fer fotografies posteriors al desprecintatge al comptador.

- ☑ Cat Centre: [tg\\_catalunya\\_centro@enel.com](mailto:tg_catalunya_centro@enel.com)
- ☑ Cat Oriental: [fneoctco@enel.com](mailto:fneoctco@enel.com)
- ☑ Cat Oest: [cim\\_cataluna\\_occidental@enel.com](mailto:cim_cataluna_occidental@enel.com)
- ☑ (Distribució de les zones a la següent pàgina)

- ☑ CUPS dels comptadors desprecintats o número del comptador.
- ☑ Document d'autorització del titular del contracte.
- ☑ Adjuntar fotografies realitzades.
- ☑ Nom i telèfon de contacte del instal·lador

Necessitat de Desprecintar un comptador

Contactar amb:

Indicar a la Petició

Desprecintar el comptador

## Sense urgència

- ☑ La comercialitzadora del client

- ☑ Necessitat de desprecintar un comptador.
- ☑ Aportar CUPS del comptador o Número del comptador.
- ☑ Nom i telèfon de contacte de l'instal·lador

- ☑ Recepció de la petició E-Distribució a través de la interfície i generació de l'ordre de treball associada

# Procediment per al desprecintatge de comptadors

e-distribució



## Distribució de les divisions

- Divisió Catalunya Oest** :
  - Província de Tarragona, província de Lleida i el Baix Llobregat
- Divisió Catalunya Est** :
  - Catalunya Centre:
    - Barcelonès (Barcelona, Badalona, Santa Coloma de Gramanet, Hospitalet de Llobregat i Sant Adrià del Besos) .
  - Catalunya Oriental:
    - Província de Girona.
    - Vallès Occidental i Manresa.
    - Vallès Oriental i Maresme.